

Reklamační řád - SOS Voucher

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatnění reklamací digitálních voucherů.

2. Co lze reklamovat

Technické chyby voucheru, chybný obsah, nefunkční odkaz ke stažení.

3. Jak reklamaci uplatnit

Reklamaci lze podat e-mailem na adresu info@sosvoucher.cz.

4. Lhůty

Reklamace je vyřízena nejpozději do 30 dnů.

5. Náprava

V případě oprávněné reklamace je vystaven nový voucher nebo vrácena platba.