

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak provozovatel služby SOS Voucher (**Kateřina Topolová, IČ 02060892, Benkova 1691/23, Praha 4**) zpracovává osobní údaje zákazníků, objednatelů, obdarovaných a návštěvníků webu.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Kateřina Topolová

IČ: 02060892

Sídlo: Benkova 1691/23, 149 00 Praha 4

E-mail: info@sosvoucher.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro poskytování služby:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení
- **Kontaktní údaje:** e-mail, telefon
- **Údaje pro vystavení voucheru:** jméno obdarovaného, text věnování, typ služby, hodnota voucheru
- **Údaje o objednávce:** číslo objednávky, způsob doručení, cena, stav platby
- **Fakturační údaje:** adresa, IČ, DIČ (pokud jsou uvedeny)
- **Údaje o platbě:** informace o úspěšnosti transakce (platební údaje zpracovává GoPay)
- **Údaje z reklamací:** popis závady, přiložené soubory
- **Technické údaje:** IP adresa, cookies, logy serveru

3. Účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- **Vytvoření a doručení voucheru** (digitálně nebo fyzicky)
- **Vyřízení objednávky a platby**
- **Komunikace se zákazníkem** (dotazy, změny, reklamace)
- **Vystavení daňového dokladu**
- **Plnění zákonných povinností** (účetnictví, daně)
- **Odeslání dotazníku spokojenosti** (Heureka – Ověřeno zákazníky)
- **Odesílání newsletteru** (pouze se souhlasem)
- **Zlepšování služeb a bezpečnosti webu**

4. Právní základ zpracování

- **Plnění smlouvy** – vytvoření a doručení voucheru
- **Oprávněný zájem** – ochrana proti podvodům, zlepšování služeb
- **Zákonná povinnost** – účetnictví, daňové doklady
- **Souhlas** – newsletter, marketing, Heureka

5. Doba uchování údajů

- **Účetní a daňové doklady:** 5 let
- **Objednávky a vouchery:** 5 let
- **Reklamace:** 3 roky
- **Marketingové údaje:** do odvolání souhlasu
- **Technické logy:** 1-12 měsíců

6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být předány pouze nezbytným partnerům:

- **GoPay s.r.o.** – zpracování plateb
- **GLS** – doručení fyzického balení
- **Heureka.cz** – dotazník spokojenosti (pokud zákazník souhlasí)
- **Účetní služby** – vedení účetnictví
- **IT poskytovatelé** – hosting, zabezpečení serveru

Osobní údaje nikdy neprodáváme ani nepředáváme nepovolaným osobám.

7. Práva subjektu údajů

Zákazník má právo:

- **na přístup** k osobním údajům
- **na opravu** nepřesných údajů
- **na výmaz** („právo být zapomenut“)
- **na omezení zpracování**
- **na přenositelnost údajů**
- **vznést námitku** proti zpracování
- **odvolat souhlas** kdykoliv

Žádosti lze uplatnit e-mailem na **info@sosvoucher.cz**.

8. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje chráníme pomocí technických a organizačních opatření:

- šifrované spojení (HTTPS)
- zabezpečený hosting
- omezený přístup k databázi
- pravidelné aktualizace systému
- zálohování dat

9. Cookies

Web používá pouze nezbytné cookies pro funkčnost systému, měření návštěvnosti a zabezpečení.

Marketingové cookies jsou používány pouze se souhlasem uživatele.

10. Kontakt pro GDPR

E-mail: **info@sosvoucher.cz**

Správce odpoví nejpozději do 30 dnů.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být aktualizovány. Aktuální verze je vždy dostupná na této stránce.

V Preze dne 23.06.2026